



Évreux, le 20 avril 2015

Visite de l'Agence de Conduite Régionale de Haute-Normandie 20 avril 2015 - 14h30 - Evreux

René Bidal, préfet de l'Eure, se rend ce jour à l'Agence de Conduite Régionale sur l'invitation de Marie-Line Bassette, directrice régionale en Normandie et d'Hubert Le Goupil, délégué territorial de l'Eure.

Cette visite vise à présenter la gestion quotidienne ainsi que la gestion de crise sur le réseau de distribution d'électricité en Haute-Normandie.

Une équipe dédiée œuvre 24h/24 afin de vérifier, à partir de cette véritable « tour de contrôle » des réseaux de distribution d'électricité, l'état du réseau moyenne tension et d'apporter très rapidement des solutions à tout incident éventuel ; Ainsi, en cas d'incident, des automates sont en mesure de rétablir le courant en moins de deux minutes chez 70% des clients subissant une coupure, et ce, avant toute intervention humaine.

Différents outils ont par ailleurs été mis en œuvre conjointement au profit des services de l'Etat par ERDF afin de gérer les situations de crise dues notamment aux aléas climatiques :

- Le partenariat « **Correspondant CRISE** » (**Correspondant Réseaux Intempéries Sécurité Electrique**)

La survenance d'événements naturels majeurs impose une intensification de la relation entre les collectivités et ERDF afin de réalimenter les clients le plus rapidement possible. ERDF propose des formations pour que toutes les collectivités bénéficient d'un interlocuteur dont le rôle est d'accélérer le diagnostic, d'optimiser l'avancée des réparations et de relayer les informations et consignes de sécurité aux habitants. Ces volontaires, destinataires des alertes météo émises par la préfecture, sont des personnes de proximité, en lien avec ERDF et la préfecture, qui ont suivi une session de formation et qui sont en possession de fiches de diagnostic et de la carte des réseaux.

- L'application Smartphone « **PhotoRezo** »

Cette application numérique est destinée aux « Correspondants CRISE » des communes. Elle permet de signaler directement aux exploitants une défaillance du réseau à partir d'une photographie géo-référencée, associant de fait, les collectivités locales à la transformation numérique des métiers du distributeur.

- Le compte Twitter régional : **@erdf_normandie**

Cet outil interactif permet une information en temps réel auprès des « followers » du compte : élus, journalistes, parties prenantes...

L'implication forte d'ERDF dans la vie quotidienne des eurois a pour but de permettre, en toutes circonstances, un fonctionnement optimal du réseau d'électricité, garanti en outre, par une bonne collaboration avec les services de l'Etat.

Contact presse :

Service départemental de la communication interministérielle : 02.32.78.27.33 / 27.35